

# MÚLTIPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO (MFA) - PROJUDI



**PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE RORAIMA**

Secretaria de Tecnologia  
da Informação

# O QUE É MÚLTIPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO?

Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) é uma medida de segurança que adiciona uma camada extra ao processo de autenticação de usuários em sistemas online, exigindo dois elementos distintos, como senha e um dispositivo móvel, para verificar a identidade.

Essa prática, cada vez mais comum, dificulta ataques de invasores, mesmo que tenham a senha, pois o segundo fator muda regularmente. Isso reduz significativamente o risco de acesso não autorizado e protege informações críticas. Em linha com essa preocupação, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), por meio da Portaria Presidência nº 140/2024, estabelece a adoção do MFA como requisito para acesso a sistemas judiciais sensíveis, visando fortalecer a segurança tanto para usuários internos quanto externos.



# COMO HABILITAR O ACESSO UTILIZANDO MÚLTIPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO NO SMARTPHONE?



É importante ressaltar que após a configuração do múltiplo fator de autenticação, você passará a fazer login na sua conta utilizando sua senha e seu smartphone.

Pronto ! Agora podemos iniciar a configuração.



## **Passo 01:**

Certifique de que a opção de Data e hora automáticas esteja ativada em seu smartphone.

Continuação na próxima página



# BAIXANDO GMAIL E GOOGLE AUTHENTICATOR

**Passo 02:** Baixe o aplicativo Google Authenticator em seu Smartphone.



*Estará representado pelo seguinte ícone*  
*Baixe na Play Store ou App Store. Basta*  
*pesquisar por **Google Authenticator**.*

Continuação na próxima página



# CONFIGURANDO O GOOGLE AUTHENTICATOR



**Passo 03:** Abra o aplicativo Google Authenticator em seu smartphone.

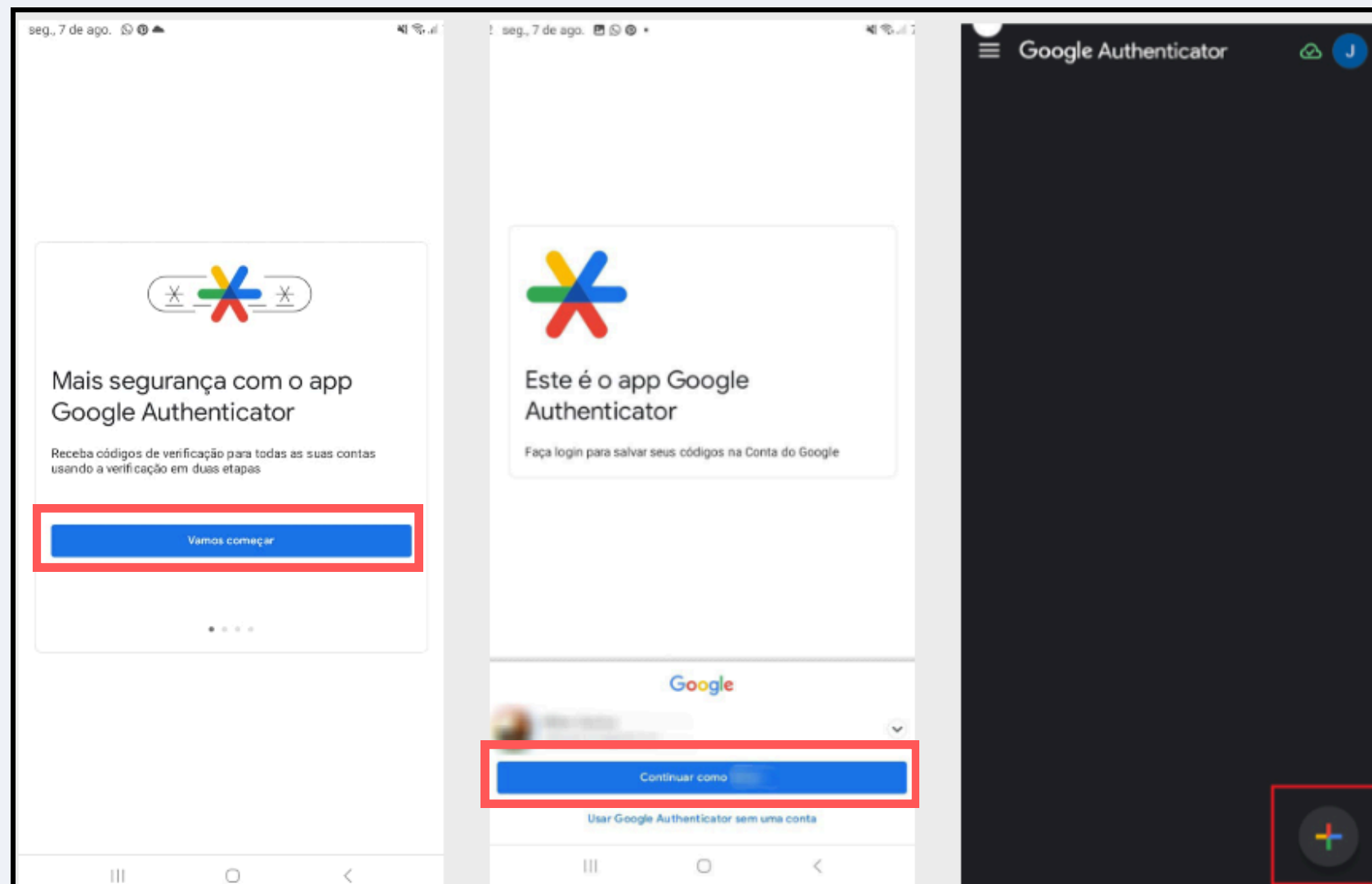


Imagem 01

Imagem 02

Imagem 03

- 1 Clique em **Vamos Começar** (Imagem 01).
- 2 Conforme a Imagem 02, selecione a sua conta Google.
- 3 Você será direcionado para a tela principal do aplicativo, conforme o exemplo da Imagem 03.

Continuação na próxima página



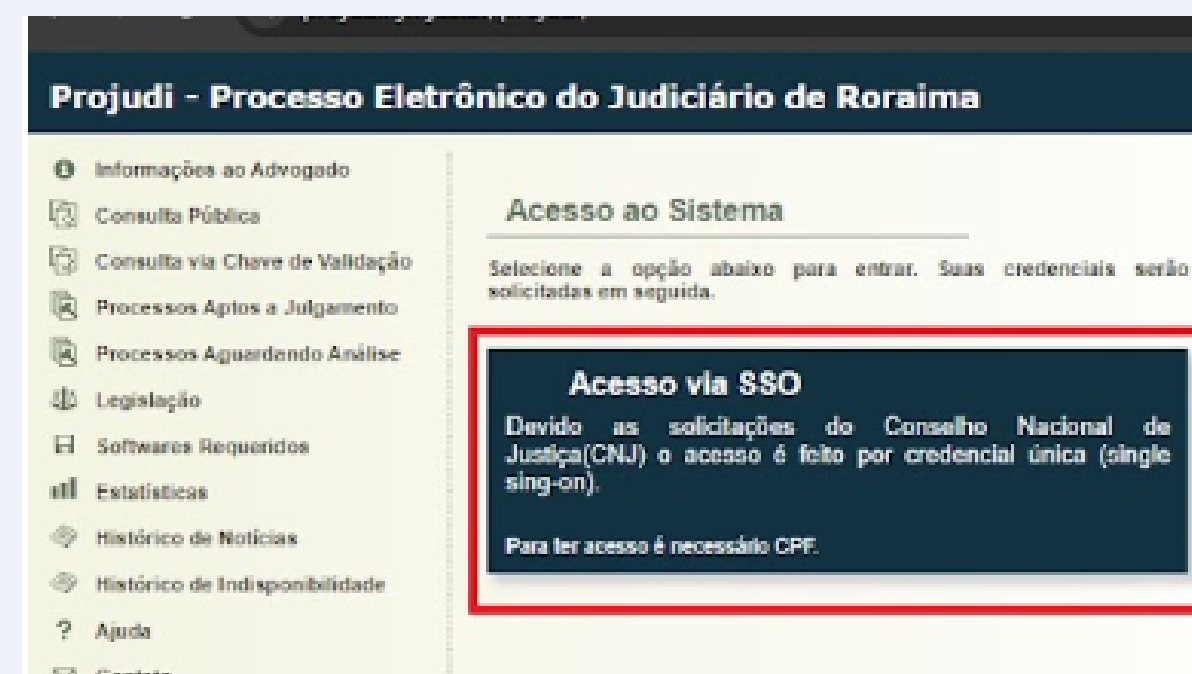
# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA PROJUDI

**Passo 04:** O usuário deverá atender os seguintes requisitos:

- Possuir cadastro no sistema Projudi.
- Estar de posse do CPF e senha de acesso ao sistema.
- Estar com o aplicativo GOOGLE AUTHENTICATOR instalado e configurado no smarthphone.
- O smarthphone deve estar conectado à internet e configurado para “Data e hora automáticas”.

**Passo 05:** Efetuando o primeiro acesso:

- Acesse o endereço eletrônico do PROJUDI - <https://projudi.tjrr.jus.br>.
- Na tela de login do PROJUDI, clique no **"Acesso via SSO"**, conforme imagem abaixo.



Continuação na próxima página



# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA PROJUDI

**Passo 06:** Após o login efetuado, será solicitada a configuração do autenticador, conforme a Imagem ao lado.

## Configuração do autenticador móvel

**⚠ Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.**

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:

FreeOTP  
Google Authenticator

2. Abra o aplicativo e escaneie o código QR:



[Não foi possível ler o código QR?](#)

3. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.

Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador \*

Nome do dispositivo

Ok

Continuação na próxima página



# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA PROJUDI

**Passo 07:** Para dar continuidade ao Passo 06, abra o aplicativo GOOGLE AUTHENTICATOR no celular e siga os passos abaixo.

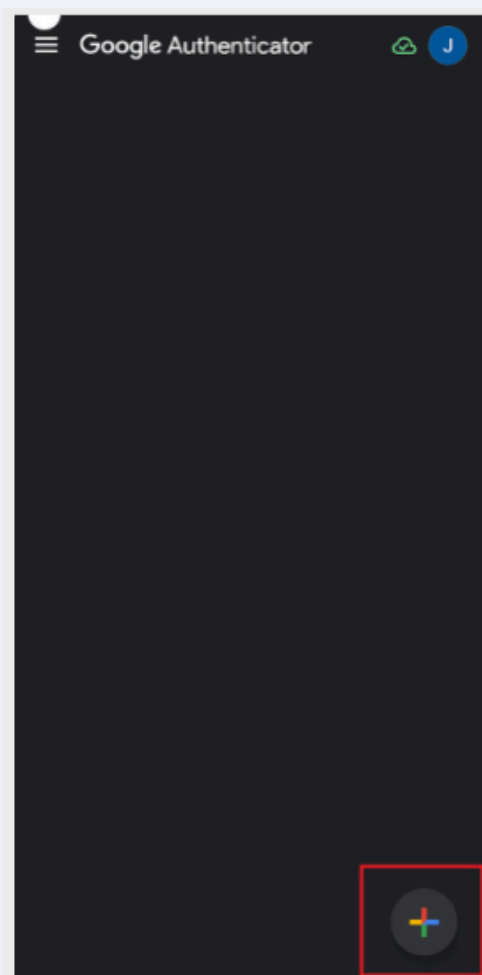


Imagem 01

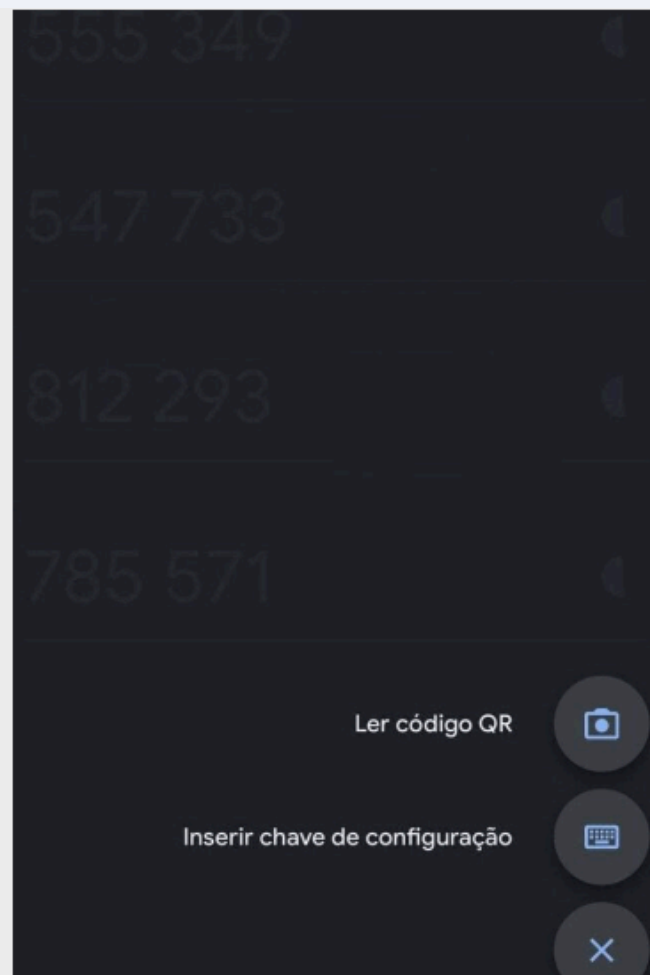


Imagem 02

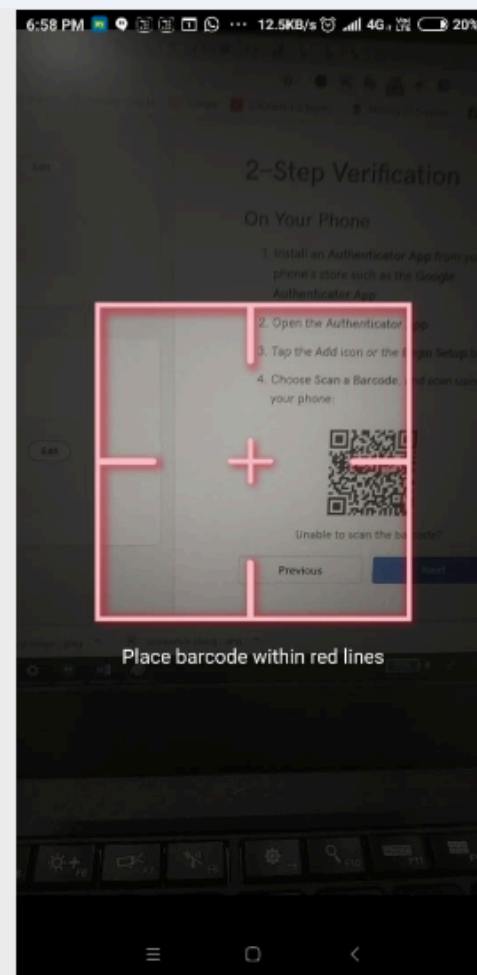


Imagem 03

- 1 Clique na opção + (Imagem 01).
- 2 Clique em Ler código QR (Imagem 02).
- 3 Digitalize o código QR, que foi gerado no navegador, conforme o **Passo 06** e Imagem 03.

Continuação na próxima página





# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA PROJUDI

- **Passo 08:** Após a leitura do QR CODE, será gerado um código de 6 dígitos (código que é atualizado a cada 30 segundos). Digite-o no campo "Código autenticador", conforme a imagem ao lado.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE RORAIMA

Configuração do autenticador móvel

**⚠ Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.**

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:

FreeOTP  
Google Authenticator

2. Abra o aplicativo e escaneie o código QR:



[Não foi possível ler o código QR?](#)

3. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.

Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador \*  
556879

Nome do dispositivo  
Smartphone a32

Ok

- No campo "**Nome do dispositivo**", defina um nome para o smartphone onde os códigos estão sendo gerados e clique em OK. **Vale ressaltar que o preenchimento do nome do dispositivo é opcional.**
- Depois de seguir os passos anteriores, sua conta estará configurada com o segundo fator de autenticação.

Continuação na próxima página



# REALIZANDO ACESSO NO SISTEMA PROJUDI



**Passo 9:** Após realizar a configuração, realize o acesso ao sistema PROJUDI através do endereço: <https://projudi.tjrr.jus.br>.

1

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE RORAIMA

Entrar na sua conta

CPF (Apenas números)  
apenas números

Senha

Mantenha-me conectado [Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Abra a página principal, insira o CPF, a Senha e clique em "Entrar", para acessar o sistema PROJUDI.

2

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE RORAIMA

Entrar na sua conta

Código de uso único  
624559

Entrar

Em seguida, aparecerá uma tela onde será necessário inserir o "Código de uso único". Para isso, acesse o seu aplicativo Google Authenticator e insira o código gerado para o Projudi. Após, clique em Entrar.



**Importante!** Em toda tentativa de login no sistema Projudi será solicitado o "Código de uso único", que será gerado pelo aplicativo autenticador.



# DICAS IMPORTANTES

**Dica 01:** Antes de iniciar a configuração, certifique-se de que a opção de data e hora automáticas esteja ativada em seu smartphone. Isso permitirá que o dispositivo sincronize automaticamente as informações fornecidas pela rede.

**Dica 02:** Ao trocar de smartphone, acesse seu e-mail (Conta do Google) no novo dispositivo, instale o aplicativo Google Authenticator e vincule a conta no aplicativo autenticador. Vale destacar, que esses procedimentos devem ser feitos antes de realizar o reset no antigo smartphone.

**Dica 03:** Sempre manter os códigos do Google Authenticator sincronizados nos dispositivos móveis, para evitar problemas no futuro. Verifique se há um ícone de nuvem verde ao lado da foto de perfil no aplicativo autenticador, pois isso indica que os códigos estão sincronizados e salvos em backup na conta do Google.

**Dica 04:** Após configurar o aplicativo autenticador em seu smartphone, evite remover o software ou a conta do Projudi configurada no Google Authenticator, o que acarretará em problemas de acesso ao serviço.

**Dica 05:** Em toda tentativa de login no sistema PROJUDI será solicitado o "Código de uso único". Diante disso, haverá necessidade de utilização dos códigos gerados pelo aplicativo Google Authenticator.

# SUPORTE TÉCNICO

Em caso de dúvidas, estaremos disponíveis nos seguintes canais de atendimento:



**atendimento@tjrr.jus.br**

*Para regiões com DDD 95*



**0800 723 1783**

*Demais Regiões*



**(95)3198-4141**

**Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h**